



DOMANDE FREQUENTI SULLE MODALITÀ DI SOSTEGNO REGOLARE

1) COME FUNZIONA LA DONAZIONE REGOLARE?

Compilando il modulo della carta di credito o il modulo di domiciliazione bancaria/postale (SDD) autorizzi Medici Senza Frontiere (MSF) ad incassare l'importo da te indicato secondo la periodicità scelta, attivando pertanto una donazione regolare.

2) COME FARE PER ADERIRE?

Compilando il modulo online potrai aderire al sostegno regolare a favore di tutti i progetti di Medici Senza Frontiere. Una volta inviato il modulo digitale, sarà MSF a procedere all'attivazione delle donazioni regolari e a dartene conferma tramite SMS.

Riceverai via email un pdf relativo all'attivazione della tua donazione regolare: ti chiediamo di inviarcene una copia firmata per i nostri archivi.

3) COME MODIFICARE O SOSPENDERE LA DONAZIONE REGOLARE?

È davvero semplice: telefonando al nostro servizio donatori potrai in qualsiasi momento decidere di modificare l'importo, di segnalare un cambio dei dati riportati al momento della registrazione oppure di revocare la tua donazione.

4) QUALE RISCONTRO AVRÒ DA MSF A CONFERMA DELL'ATTIVAZIONE DELLA PRIMA DONAZIONE?

Riceverai un'email di benvenuto a conferma dell'adesione al programma regolari. Se nel modulo online avrai fornito un recapito cellulare, MSF ti invierà anche un SMS a conferma del primo pagamento. Il servizio donatori di MSF sarà sempre a tua disposizione per qualsiasi informazione relativa alla tua donazione regolare sia telefonicamente che via email.

5) È POSSIBILE USUFRUIRE DELLE AGEVOLAZIONI FISCALI ANCHE NEL CASO DI DONAZIONI REGOLARI?

Sì, tutte le donazioni a favore di MSF (escluse quelle in contanti) sono deducibili o detraibili. Per maggiori informazioni [clicca qui](#).

6) COME FACCIAMO A RICHIEDERE L'ATTIVAZIONE DELLA DONAZIONE REGOLARE CON CARTA DI CREDITO?

Per richiedere l'attivazione della donazione con carta di credito dovrai compilare il modulo di delega online. Una volta completata la compilazione del modulo, riceverai via email un pdf relativo all'attivazione della tua donazione regolare, che dovrai firmare e rinviare a MSF.

MSF accetta le carte dei seguenti circuiti: VISA, CARTA SÌ, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS, POSTEPAY, VISA ELECTRON.

7) QUALI SONO I TEMPI PER L'ATTIVAZIONE DELLA DONAZIONE CON CARTA DI CREDITO?

In genere i tempi di attivazione della donazione regolare tramite carta di credito sono pari a circa 10 giorni.

8) COME FACCIAMO A RICHIEDERE L'ATTIVAZIONE DELLA DONAZIONE REGOLARE TRAMITE DOMICILIAZIONE BANCARIA/POSTALE (SDD)?

Per richiedere l'attivazione della donazione con domiciliazione dovrai compilare il modulo di delega online. Una volta completata la compilazione del modulo, riceverai via email un pdf relativo all'attivazione della tua donazione regolare, che dovrai firmare e rinviare a MSF.

MSF si occuperà direttamente di seguire la procedura per l'attivazione della tua donazione e di dartene conferma.

9) CI SONO DEI COSTI DI COMMISSIONE DA PAGARE?

Nel caso di donazione regolare tramite carta di credito non avrai alcun costo di commissione. Anche nel caso di attivazione della donazione regolare tramite domiciliazione bancaria (SDD), non hai alcun costo se la tua banca aderisce all'iniziativa promossa dall'ABI.

Verifica se la tua banca ha aderito all'iniziativa: [visualizza l'elenco cliccando qui](#).

10) QUALI SONO I TEMPI PER L'ATTIVAZIONE DELLA DONAZIONE CON SDD?

In genere i tempi di attivazione della donazione regolare tramite domiciliazione bancaria/postale (SDD) sono pari a circa 15 giorni.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI IL SERVIZIO DONATORI DI MSF
È SEMPRE A TUA DISPOSIZIONE AL NUMERO 06.888 06 471
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 9 ALLE 13 E DALLE 14 ALLE 18